附件7：

2023年移动互联网应用服务能力“浙里跃升”专项行动XX企业自查/总结报告（模板）

1. 公司主营业务及发展情况
2. 工作开展情况

包括不限于管理制度、长效机制、以及其他特色工作开展情况，突出工作措施、成果成效。

1. **规范安装卸载行为落实情况（App开发运营者、互联网企业）**

（详细描述在确保知情同意安装、规范网页推荐下载行为、实现便捷卸载等方面具体工作。）

1. **优化服务体验落实情况（App开发运营者、互联网企业）**

（详细描述在窗口关闭用户可选、服务事项提前告知、启动运行场景合理、服务续期及时提醒等方面具体工作。）

1. **加强个人信息保护落实情况（SDK提供者、App开发运营者、互联网企业）**

（详细描述在坚持合法正当必要原则、明示个人信息处理规则、合理申请使用权限等方面具体工作。公司全量APPX款，建立双清单X款，自查X款APP，发现X款APP存在X个问题，已整改问题X个。）

1. **响应用户诉求落实情况（App开发运营者、互联网企业）**

（请详细描述在设立客服热线、妥善处理用户投诉等方面具体工作。公司热线月均响应时限最长为X秒，人工服务应答率超过X％，是否设置用户满意度测评链接）

1. **App开发运营者主体责任落实情况（App开发运营者）**

（详细描述完善内部管理机制、增强技术保障能力、加强软件开发工具（SDK）使用管理等具体工作，用户规模是否超100万。公司全量APPX款，自查X款APP，发现X款APP存在X个问题，已整改问题X个、X款APP。）

1. **平台分发管理落实情况（移动应用商店及分发平台）**

（详细描述严格App上架审核、强化在架App巡查、完善分发管理机制等具体工作。公司巡查在架APPX轮次X款，发现问题APPX个，督促整改X个，下架X个。不予上架APPX款，自查在架APP合格率达X%）

1. **规范SDK应用服务落实情况（SDK提供者）**

（详细描述建立信息公示机制、优化功能配置、加强服务协同具体工作，用户规模是否超100万）

1. **终端安全防线落实情况（终端生产企业）**

（详细描述强化App运行管理、加强App行为记录提醒、提高App风险预警能力具体工作。）

1. **互联网接入服务企业责任落实情况（互联网接入服务企业）**

（详细描述准确登记信息、确保有效处置具体工作。主动处置X个网站、X个APP，依据监管部门要求处置X个网站、X个APP。）

1. 存在的问题及建议

提出现阶段工作面临的困难和问题，以及有关工作意见和建议等。

1. 下一步工作安排

企业名称：

日 期：

（请各企业按时报送自查报告、总结报告。联系人:杨垚娟、杨月；联系方式0571-87038320；邮寄地址：杭州市解放路178号通信管理局“浙里跃升”专项组；电子邮箱：app@zca.gov.cn）